

Conditions Générales de Vente de Copylis

LEXIQUE

BAT : bon à tirer

CGV : Conditions Générales des Ventes

Produit : le produit finalisé tel que commandé par l'Utilisateur client

Services : les services d'impression proposés par Copylis tels que décrits à l'article 2

Utilisateurs : Toute personne utilisant ou souhaitant utiliser les services proposés par Copylis

ARTICLE 1 : APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTES

1.1 Objet

Les CGV établies par Copylis ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation des Services par les Utilisateurs.

Seules les CGV, à l'exclusion de tout autre document, régissent les rapports entre Copylis et les Utilisateurs.

1.2 - Acceptation et modification des CGV

Les CGV sont applicables aux Utilisateurs dès leur première utilisation des services et ce sans autre formalité et tout au long de leur utilisation des services.

Les présentes CGV régissent toutes commandes et toute vente conclues avec Copylis. La validation des conditions générales emporte, acceptation expresse de ces modalités.

Copylis se réserve le droit de modifier à tout moment tout ou partie des CGV en informant les Utilisateurs par écrit sans autre formalité. En cas de modification des CGV, l'Utilisateur est notifié par la réception de cet écrit et il lui est demandé d'accepter formellement ses nouvelles CGV et d'y apposer sa signature, puis de l'envoyer en retour par courrier ou scanné électroniquement à Groupe Copylis 155 rue de Rosny 93100 Montreuil-sous-Bois.

1.3 - Absence de délai de rétractation

Les Utilisateurs reconnaissent que le service auquel ils souscrivent correspond à un bien nettement personnalisé. Par conséquent, et conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-8, 3° du Code de Commerce, est entendu que les Utilisateurs n'ont pas le droit de rétractation eu égard à la nature des prestations dont ils bénéficient dès leur inscription ou encore à leur qualité de professionnels (prestations B to B).

ARTICLE 2 : DESCRIPTION DES SERVICES FOURNIS

Copylis propose un service d'impression en ligne. Copylis propose également un service de finition des produits ainsi qu'un service d'expédition.

L'Utilisateur qui souhaite imprimer un Produit doit passer commande et Copylis se charge de l'impression du Produit et de son expédition.

Trois services sont proposés par Copylis et décrit de la façon suivante :

2.1 - La mise en page et la création de document

Copylis met en page le/les documents fourni par l'Utilisateur et crée des documents sur demande de ce dernier.

2.2 - L'impression numérique

L'impression numérique comprend l'impression en petite quantité, ainsi que l'assemblage et la reliure. L'impression numérique sur papier peut être proposée sur différents grammages et différentes qualités de papier.

Il existe un large choix de reliures et un large choix de finitions.

Copylis peut aussi faire des impressions grand format pour des panneaux ou des bâches.

2.3 - L'imprimerie

Il s'agit de l'impression Offset traditionnelle avec différents grammages papiers et des finitions à l'infini sur tout type de papier. Copylis propose aussi du cartonnage.

2.4 - Routage

Copylis propose un service de stockage ainsi que de la mise sous enveloppe et du picking.

2.5 - Impression des couleurs

La restitution des couleurs des documents que l'Utilisateur souhaite imprimer et qui apparaissent sur le site de Copylis n'est pas contractuelle.

Ainsi, les documents que l'Utilisateur souhaite imprimer ne peuvent restituer fidèlement les couleurs qui apparaissent sur l'ordinateur utilisé lors de l'enregistrement de la commande sur le site de Copylis. En effet, la qualité de l'image de chaque moniteur et du périphérique d'impression modifie l'apparence des couleurs.

En conséquence, la responsabilité de Copylis ne saurait être engagée du fait d'une faible nuance entre les couleurs visualisées lors de la commande et les couleurs du Produit livré.

Copylis s'engage à respecter les couleurs du fichier graphique telles que sa chaîne de production les lui restitue, cette chaîne d'impression étant calibrée suivant le standard de la norme européenne en vigueur.

2.6 - Texture d'impression

De même, il est expressément stipulé que l'apparence de la texture des papiers qui apparaissent sur le site ou lors de la prévisualisation ou de la visualisation de la commande, n'est pas contractuelle. Il est matériellement impossible pour l'Utilisateur d'apprécier concrètement la texture des papiers qu'ils choisissent pour les produits commandés.

L'apparence de la texture peut être différente selon la configuration de chaque poste, la qualité de l'image de chaque moniteur et du périphérique d'impression. En conséquence, la responsabilité de Copylis ne saurait être engagée du fait d'une nuance entre l'apparence de la texture visualisée et la texture du produit tel que livré. L'Utilisateur le reconnaît expressément.

ARTICLE 3 : PASSATION DE LA COMMANDE

L'Utilisateur passe commande à la boutique Copylis au 3 rue Delizy, à Pantin (93500).

Dans le cadre du processus de commande l'Utilisateur envoie son/ses documents par email ou directement en boutique, sur ordinateur ou sur clé usb.

L'Utilisateur est responsable du contenu et de la forme qu'il télécharge aux fins d'impression chez Copylis. Ainsi, Copylis ne pourra en aucun cas être tenu responsable des erreurs (telles que les fautes d'orthographe) contenues le cas échéant dans les documents à imprimer.

L'Utilisateur le reconnaît expressément.

Lorsque Copylis reçoit une commande pour impression, le fichier est ouvert pour vérifier en premier lieu si le fichier est imprimable et les équipes de Copylis vérifie les traits de coupes et les fonds perdus de façon à s'assurer que le fichier est exploitable.

Une fois la vérification de l'exploitation Copylis prépare un BAT à l'Utilisateur par email sous maximum 48 heures suivant l'étape de validation de l'exploitation.

L'Utilisateur a ensuite un délai de réponse pour envoyer ensuite son accord par écrit par email qui vaut acceptation dans les conditions contractuellement définies.

Fait suite à ce processus de validation le lancement en production. Pour ce faire un délai de maximum trois mois peut s'écouler en fonction du travail et conformément au délai estimatif communiqué à l'Utilisateur.

Une fois la production terminée Copylis procède à la livraison en une ou plusieurs fois à l'adresse de livraison renseignée par l'Utilisateur.

3.1 - Vérification de conformité de la commande

A réception de la livraison, l'Utilisateur vérifie la conformité de la commande.

Si la commande n'est pas conforme à la commande de l'Utilisateur, celui-ci devra en informer Copylis sous 24 heures par email à copylis@copylis.com.

Si la responsabilité de Copylis est avérée, Copylis s'engage à refaire une commande à ses frais. Un nouveau délai de livraison sera alors communiqué à l'Utilisateur et le processus de livraison s'en suivra.

Si la responsabilité de Copylis n'est pas avérée, l'Utilisateur procédera au paiement dans les conditions contractuellement définies.

Copylis reste propriétaire de la commande jusqu'à l'entier paiement de celle-ci par l'Utilisateur. Les Parties le reconnaissent expressément.

Copylis s'engage à respecter les règles et usages professionnels des métiers de la reprographie ou des industries graphiques et se réserve le droit par la même de refuser toute commande de biens ou de prestations de services passées sur le site qui pourraient contrevenir aux règles susvisées.

Copylis se réserve le droit de refuser une commande si celle-ci ne pouvait être réalisée pour des raisons d'ordres techniques et ce sans que la responsabilité de Copylis ne puisse être recherchée ou qu'une quelconque indemnisation ne puisse être réclamée en cas de refus, voir modalités à l'article 7.

Copylis ne sera tenu d'honorer les commandes que dans la limite des stocks disponibles.

Copylis reste propriétaire en tout état de cause de la commande jusqu'à son entier paiement tel que défini à l'article 10 ci-dessous.

ARTICLE 4 : ENGAGEMENT DE CONFIDENTIALITE

Copylis s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations personnelles, effectués au sein du Site, soient effectués conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dites « Loi Informatique et Libertés ».

Conformément à l'article 34 de la « Loi Informatique et Libertés », Copylis garantit aux Utilisateurs un droit permanent d'accès, d'opposition, de modification et de rectification sur les données personnelles les concernant.

Les informations recueillies ne seront en aucun cas cédées ni vendues à des tiers par Copylis.

Le Membre ou l'Utilisateur a la possibilité d'exercer ce droit sur le Site à l'adresse mail suivante : copylis@copylis.com

A aucun moment, dans le cadre du processus, Copylis n'a connaissance du contenu des documents transférés, celui-ci ne lui étant révélé qu'à l'issue de la phase d'impression.

ARTICLE 5 : PROPRIETE INTELLECTUELLE ET RESPONSABILITE

La passation d'une commande, portant sur la reproduction ou la numérisation de tout ou partie d'un document susceptible d'être protégé par le droit de la propriété intellectuelle, suppose que l'Utilisateur détienne les droits de reproduction à son profit.

En conséquence, l'Utilisateur garantit Copylis qu'il est titulaire, le cas échéant, de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs aux écrits, images, photos, données, logos, dessins, marques et modèles figurant sur les documents analogiques ou numériques fournis à l'appui de sa commande et/ou qu'il a reçu toutes les autorisations nécessaires à ce titre, mais également que leur utilisation, reproduction et/ou impression ne porte pas atteinte aux droits des tiers, ni ne sont constitutifs d'une violation des dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle et de toute autre législation applicable.

De même, l'Utilisateur fera son affaire personnelle et garantira en tant que de besoin Copylis à l'égard de toute réclamation formulée par tout ayant droit, qui se rattacherait directement et/ou indirectement aux prestations fournies par Copylis.

L'Utilisateur garantit également s'être assuré du respect de toute réglementation en vigueur prescrite, notamment, par la loi sur l'Informatique et les Libertés, ou encore aux échanges de données informatisées (E.D.I), dès lors que l'Utilisateur demeure seul responsable des fichiers et/ou données informatiques transmis à Copylis pour l'exécution de la commande.

L'Utilisateur accepte de répondre personnellement de la protection de son mot de passe et de son contrôle d'accès au compte dont il est titulaire ; il accepte d'être personnellement responsable de toutes les commandes passées ou autres actions faites au travers du compte dont il est titulaire.

ARTICLE 6 : CONDITIONS FINANCIERES

6.1. Prix

Les prix indiqués tout au long du processus de commande sont formulés Hors Taxe et en Euro.

Le montant total H.T. indiqué sur les pages Devis et Facture est constitué de la somme des montants H.T. de chacun des services et/ou prestations commandés, y compris la livraison. A ce montant sera appliqué le taux de TVA en vigueur, au moment de la commande afin d'obtenir le prix TTC de la commande dû par l'acheteur.

Copylis se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. En cas de changement de tarif, les commandes seront facturées sur la base du tarif en vigueur, lors de l'enregistrement de la commande sur le site et ce quelle que soit la date de livraison effective.

6.2. Paiement

La commande est payable au moment de sa validation au moyen d'une carte bancaire, en espèces ou par chèque à l'ordre de Copylis.

Tout paiement de commande doit être effectué sous 30 jours de la date de la facture.

En cas de défaut de paiement dans les délais, Copylis se voit dans l'obligation d'envoyer une première relance.

En cas de défaut de paiement, l'Utilisateur se verra appliquer des pénalités de retard tels que spécifiés sur la facture.

ARTICLE 7 : LIVRAISON ET MISE A DISPOSITION

L'Utilisateur indique sur la page Livraison l'adresse ou les adresses de livraison ou l'agence de retrait.

La livraison est réalisée par la mise à disposition des travaux à ou aux adresses de livraison indiquées par l'Utilisateur ou à l'adresse de l'agence Copylis stipulée sur la commande.

La date de livraison ou de mise à disposition est précisée en fonction de la nature de la commande et du mode de livraison.

A réception des marchandises, il appartiendra au(x) destinataire(s) de vérifier le nombre et l'état du ou des colis, sa conformité :

- En cas de livraison avec le bordereau d'expédition, et éventuellement de formuler des réserves écrites immédiates au représentant du transporteur, sur le bordereau de livraison.

- En cas de retrait en agence avec la facture, et éventuellement de formuler des réserves écrites immédiates au responsable de l'agence sur la facture.

Le Client informera dans un délai maximal de 24 heures de la date effective de livraison ou de retrait par mail ou par courrier le service client de Copylis, pour signaler les problèmes rencontrés, de manière à permettre à Copylis de prendre toutes les mesures propres à remédier à la situation, dans les meilleurs délais.

Copylis est déchargé de plein droit de ses obligations de livraison, dans les cas suivants : omission ou inexactitude des renseignements à fournir par l'Utilisateur à la commande, cas de force majeure et cas fortuits.

Les frais de réexpédition éventuels seront à la charge de l'Utilisateur.

Copylis déclare que les marchandises et les prestations fournies et acceptées par l'Utilisateur ne sont pas reprises, les Parties le reconnaissent expressément.

ARTICLE 8 : CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

L'Utilisateur ne devient propriétaire des produits de sa commande qu'après le paiement intégral du prix. Les Parties le reconnaissent expressément.

ARTICLE 9 : DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions de ventes sont régies par le droit français. Toutes les contestations relatives à l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales seront portées devant les Tribunaux compétents dans le ressort de la Cour d'appel de Paris.